

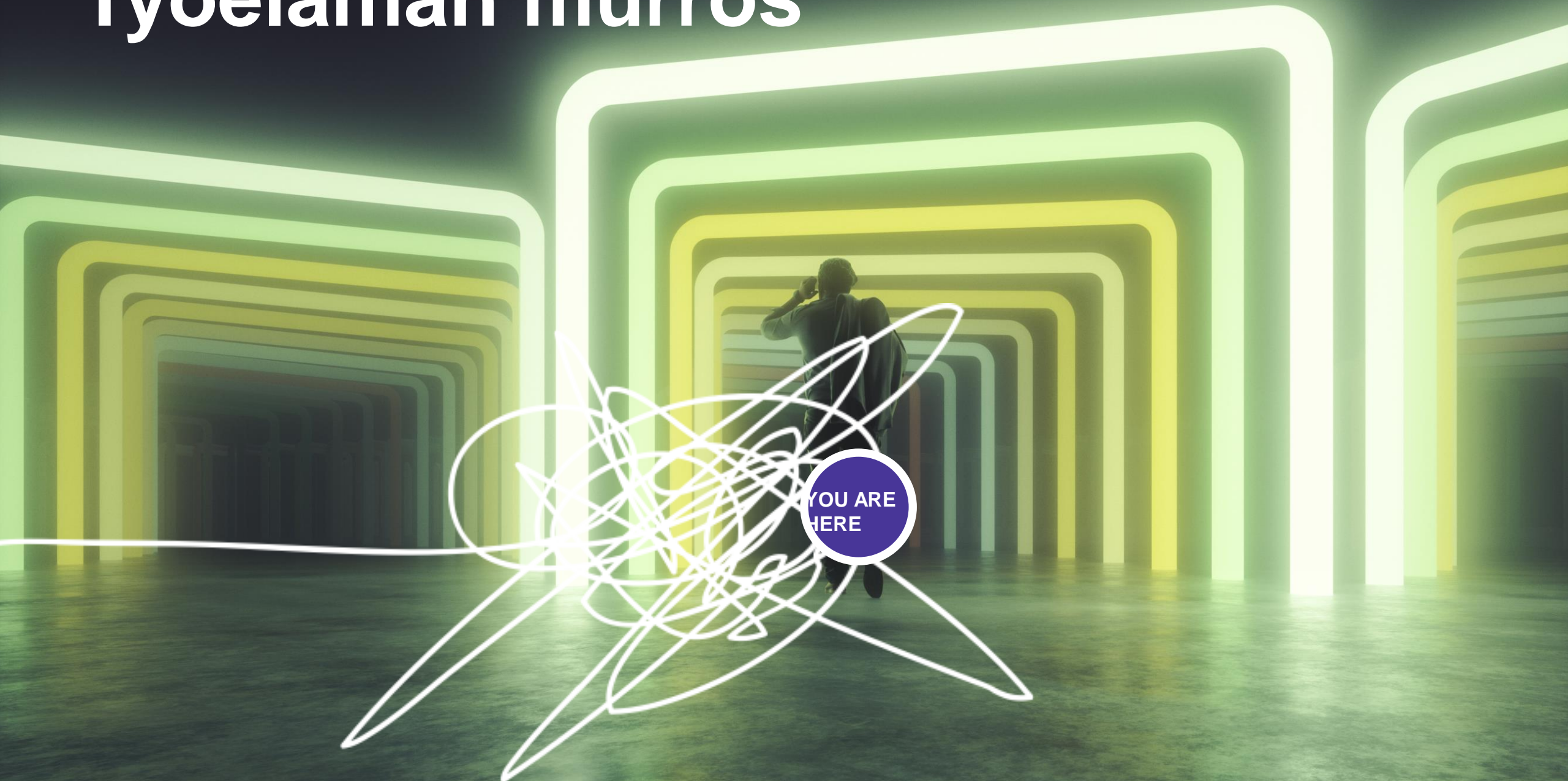


vincit  
*laas*

# Leadership as a Service

Johanna Pystynen, Vincit

# Työelämän murros





### Gerrit-koulutus

Gerritin käyttö projektin git-palvelimena ja muutosten katselointityökaluna. Gerritin integrointi ulkoihin git-työkaluihin kuten GitHubiin ja Bitbucketiin. Kaikille gitia

★★★★★



### Black Ducks Design -sparraus

Tarkoittaako uuden toiminnallisuuden lisääminen sitä, että lisätään uusi nappula vanhojen viereen? Hyötyisikö projekti pienestä suunnittelijan silmäyksestä? Hanki

★★★★★



### Mukaan myyntikeikoille

Haluatko päästä mukaan myyntikeikoille ja sitä kautta kehittää asiantuntijuuttasi asiakas- ja projektityössä? Ilmoita kiinnostuksestasi myyntitiimille tai solun

★★★★★



### Pikacoaching

Pyöriikö mielessä ajatuksia joiden pohtimiseen kaipaat apua? Kaipaatko kuuntelijaa, joka saa sinut kysymyksillään miettimään asioita eri näkökulmista?

★★★★★



### Opintopiiri: Amazon Web Services

Perehdytään AWS:ään yhdessä suorittamalla verkkokurssi porukalla ja sertifioidutaan. Ja päästään tietenkin kaikki läpi sertifikaattikokeesta ryhmäkurin ja

★★★★★



### Fasilitointikoulutus

Haluatko kehittyä fasilitaattorina ja esim. retrojen vetäjänä? Fasilitointikoulutuksia järjestetään sekä sisäisinä koulutuksina että ulkopuolisten vetäjien

★★★★★



### Mentorointi

Vincitin mentorointi on toteutettu ohjelmamuotoisena pakettina, jonka hakuaika on n. puolivuositain (ilmoitetaan meiltse ja Slackissä).

★★★★★



### Tunne asiakkaasi

Pitääkö sinun ottaa yhteyttä uuteen asiakkaaseen ilman juurikaan taustatietoja asiakkaasta? Tai tunnetko jo asiakkaasi, mutta haluaisit tuntea vielä paremmin? Opi

★★★★★



### Vaikuttavaksi vuorovaikuttajaksi!

Miten viesti kannattaa muotoilla? Millaista on rikastava ja ratkaisukeskeinen vuorovaikutus? Miten kehankieli vaikuttaa vuorovaikutuksessa? Vuorovaikutustaidot ovat

★★★★★



### Opintopiiri: React

Suoritetaan yhdessä verkkokurssi React for beginners. Jos ryhmää kiinnostaa jatkaa, niin tämän jälkeen perehdytään vielä Reduxiin. Opintopiirin

★★★★☆



### Projektiliidikoulutus

Koulutus tukee Vincitin projektiliidejä työssään konkreettisella tasolla lisäämällä tietoa ja tuomalla uusia näkökulmia vanhaan. Koulutus on suunnattu erityisesti

★★★★☆



### Opintopiiri: Google Cloud

Perehdytään GCP:en yhdessä suorittamalla verkkokurssi porukalla ja sertifioidutaan. Ja päästään tietenkin kaikki läpi sertifikaattikokeesta ryhmäkurin ja kollegojen tuen

★★★★☆



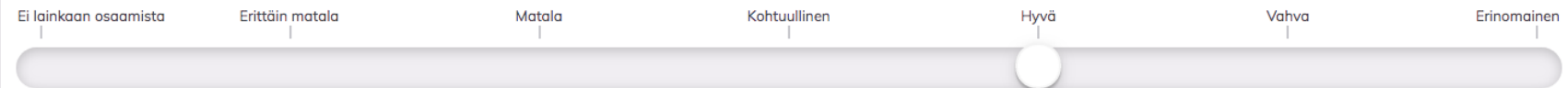
## Osaamisretro P11/2020

## Asiakaskeskeisyys projektityössä

Arvioi, millä tasolla olet näissä taidoissa, kuinka oleellisia taidot ovat omassa roolissasi ja kuinka kiinnostunut olet kehittymään niissä.

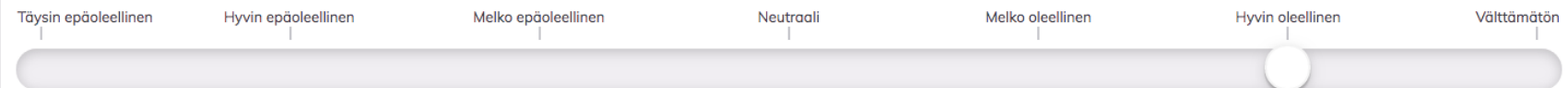
## Asiakkaan markkinan ja sen trendien ymmärtäminen

## TAITOTASO:



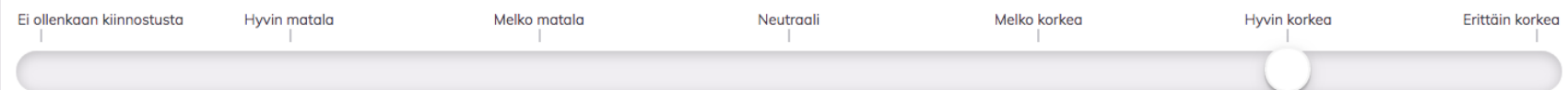
En osaa sanoa / En halua vastata

## OLEELLISUUS OMASSA ROOLISSA:



En osaa sanoa / En halua vastata

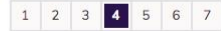
## KIINNOSTUKSENI KEHITTÄMISEEN:



En osaa sanoa / En halua vastata

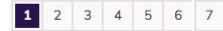
### Asiakkaan päätöksentekoprosessin periaatteiden ymmärtäminen

TAITOTASO:



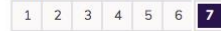
24.11.2020 Kohtuullinen

OLEELLISUUS OMASSA ROOLISSA:



24.11.2020 Täysin epäoleellinen

KIINNOSTUKSENI KEHITTÄMISEEN:



24.11.2020 Erittäin korkea

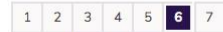
### Asiakkaan tavoitteiden, odotuksien ja projektin reunaehtojen ymmärtäminen

TAITOTASO:



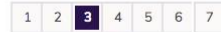
24.11.2020 Erinomainen

OLEELLISUUS OMASSA ROOLISSA:



24.11.2020 Hyvin oleellinen

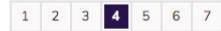
KIINNOSTUKSENI KEHITTÄMISEEN:



24.11.2020 Melko matala

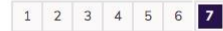
### Oman tekemiseni priorisointi asiakkaalle syntyvän arvon ehdoilla

TAITOTASO:



24.11.2020 Kohtuullinen

OLEELLISUUS OMASSA ROOLISSA:



24.11.2020 Välttämätön

KIINNOSTUKSENI KEHITTÄMISEEN:



24.11.2020 Hyvin korkea

### Asiakkaan ohjaaminen kohti parhaita käytäntöjä ja menetelmiä

TAITOTASO:



24.11.2020 Erittäin matala

OLEELLISUUS OMASSA ROOLISSA:



24.11.2020 Hyvin oleellinen

KIINNOSTUKSENI KEHITTÄMISEEN:



24.11.2020 Erittäin korkea

☰ Piilota teemaan Asiakaskeskeisyys projektityössä liittyvät suositukset



#### Facilitaattori asiakaspalaveriin

Hyödynnä talon fasilitointiosaamista omassa asiakaspalaverissasi! Tilaa tästä vetoapua ja tulosorientoitunutta fasilitaattoria tilaisuuteen kuin



#### Haasteita asiakkaan kanssa

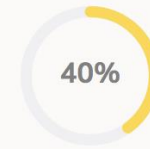
Oletko ajautunut umpisolmuun asiakkaan kanssa? Tai kaipaako asiakkaasi apua, johon oma osaamisesi ei riitä? Älä jää yksin vaikean tilanteen kanssa. Tilaa tästä



#### Onnistu asiakaspalaverissa

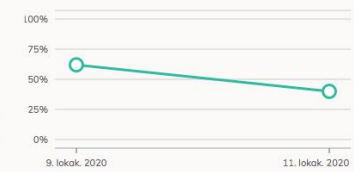
Opi kohtaamaan asiakas. Kokeeneet asiakaspalaveeraajat antavat vinkit ja opastavat parhaiksi havaittujen toimintatapojen kanssa. Tulomme

### Palautuminen



Viimeisin päivitys: 11.10.2020

22% ↓  
Muutos aiempaan

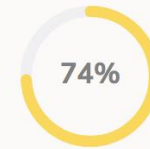


Unen laatu ja määrä  
Työn ja vapaa-ajan tasapaino  
Haitallinen stressi ja selviytymiskeinot  
Vapaa-aika ja palautuminen



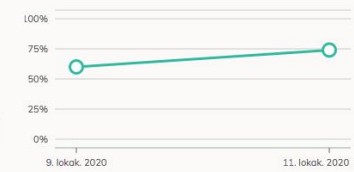
☰ Näytä teemaan Palautuminen liittyvät suositukset

### Työ



Viimeisin päivitys: 11.10.2020

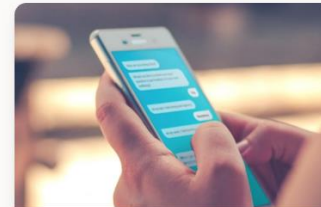
14% ↑  
Muutos aiempaan



Työ voimavarana  
Asenne työtä kohtaan  
Työyhteisö voimavarana  
Odotuksien, työtehtävien ja roolin kohtaaminen  
Työn ja osaamisen arvostaminen



☰ Piilota teemaan Työ liittyvät suositukset



#### Emooter hyvinvoinnin syväluotaus

Emooter auttaa sinua ymmärtämään ja kehittämään henkistä hyvinvointiasi. Tämän palvelun käyttö on erityisesti suositeltavaa jos olet saanut matalahkon



#### Uusia haasteita, uusia kuvioita

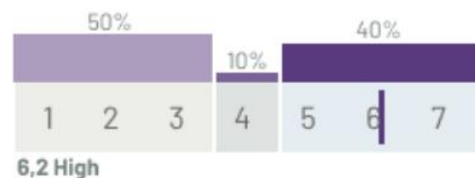
Uudet kuviot kiinnostavat, mutta millaisia mahdollisuuksia olisi tarjolla? Tai tympiikö nykyinen projekti ja voisit pääseväs uusien haasteiden pariin?



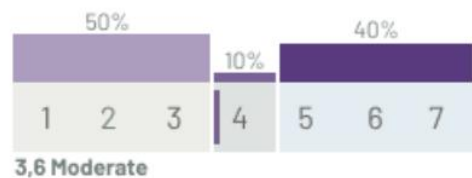
#### Uutta voimaa coachauksesta

Uutta suuntaa tai kadonnutta työniloa etsimässä? Kaipaako omaa työelämäsparraajaa, jonka kanssa voit jutella urastasi tai ammatillisesta osaamisestasi?

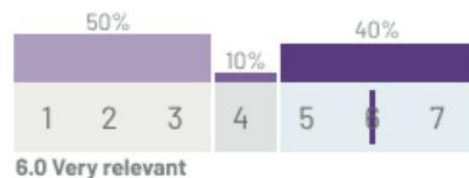
Taking regular breaks to support my productivity and well-being  
SKILL LEVEL



INTEREST TO DEVELOP



RELEVANCY IN MY ROLE



⊖ Show service usage statistics

TOP 3 MOST ORDERED SERVICES

1. Self-organisation at home off... 145
2. Keep up your high customer... 100
3. Heltti's guide to remote ergo... 50

+ Show all services

TOP 3 HIGHEST RANKED: QUALITY

1. Remote tools IT supp... ★★★★★
2. Self-organisatio at ho... ★★★★★
3. 10 icebreakers for rem... ★★★★★

+ Show all services

TOP 3 HIGHEST RANKED: USEFULNESS

1. Heltti's guide to remot... ♥♥♥♥♥
2. Remote tools IT supp... ♥♥♥♥♥
3. Self-organisatio at ho... ♥♥♥♥♥

+ Show all services

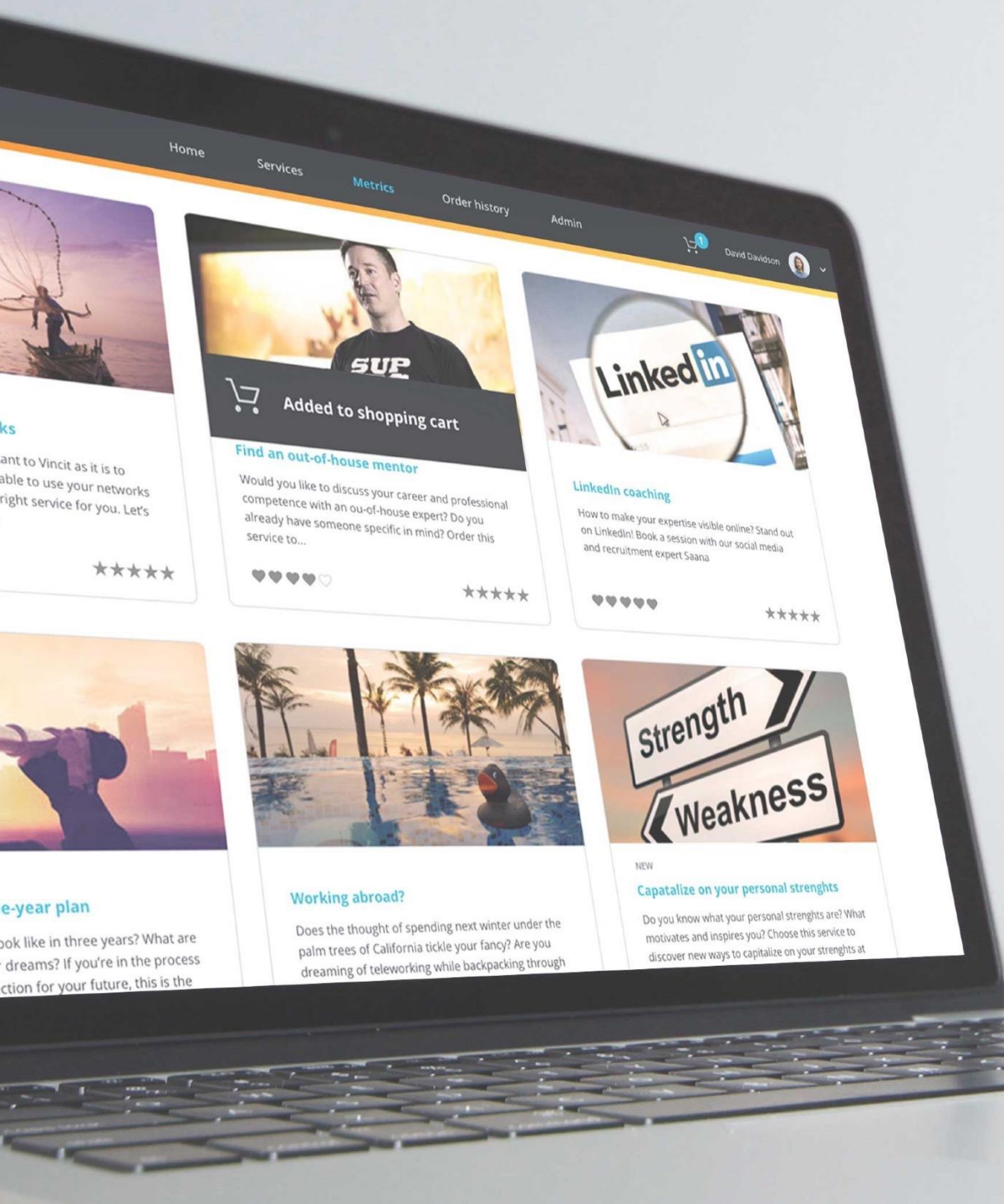
TOP 3 POSITIVE EFFECT ON SKILL SCORE

1. 10 icebreakers for remote.. +70%
2. Heltti's guide to remot... +50%
3. Self-organisatio at ho... +30%

+ Show all services

# Vincitin suosituimmat palvelut

- Verkostokartoitus
- Mentorointi sisältä/ulkoa
- Myynnin havainnointi
- Jukan herskalaislounas
- Opinto-/lukupiirit
- Talousluvut tutuiksi
- Apuja projektinhallintaan
- Fasilitointikoulutus
- Kahvihetki designerin kanssa
- Tunne asiakkaasi
- Itsensäjohtamiseen liittyvät palvelut



# Itseohjautuvuudesta yhteisöohjautuvuuteen







**Kiitos!**

**[johanna.pystynen@vincit.fi](mailto:johanna.pystynen@vincit.fi)**

**[www.laas.fi](http://www.laas.fi)**

**VINCIT**