

Tekoälyn hyödyt ja riskit

Ennakointiakatemia

Vesa Palander
Elinvoimajohtaja

Turku ja tekoäly



- Turun kaupungin tekoälystrategia viimeistellään vuoden 2024 aikana.
- Tavoitteena on lisätä hallinnon läpinäkyvyyttä, asiakaslähtöisyyttä ja palvelutuotannon tehokkuutta, saatavuutta ja laatua edelleen.
- Lisäksi strategisilla Govtech –investoinneilla pyritään kiihdyttämään alueellisen AI-ekosysteemin kasvua. Ketterät pilotit ovat keskiössä.
- Tiedolla johtaminen liittyy erittäin kiinteästi tekoälystrategiaan, jotta mahdollisimman monet päätökset perustuvat mitattuun vaikuttavuusdataan.



Työllisyyspalvelut, data ja tekoäly



DATAN LÄHTEET

URA
LinkedIn, oma data
Peppi
Opintorekisteri
Työmarkkinatori
Oppilaitokset
Strategiat
HeadAI, Claned
Herizon.io, Foreammatti

DATAN KÄYTTÖKOHTEET

Osaamisinventaarior
Osaamistarpeet
Osaamisen kehittäminen
Työpaikkojen ja
koulutusten suosittelu
Toimialojen yhteenvedot
Vaikuttavuusanalyysit

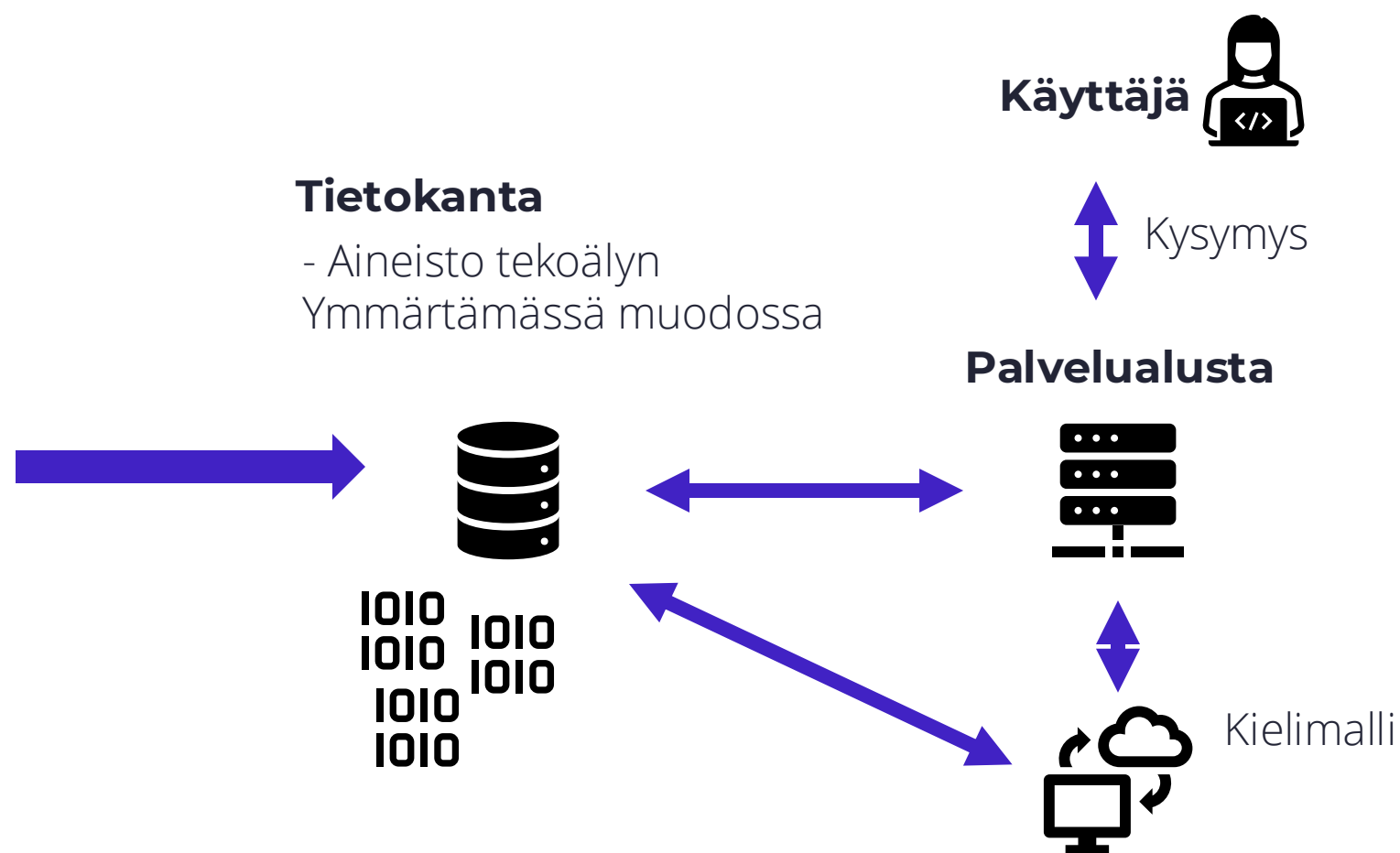
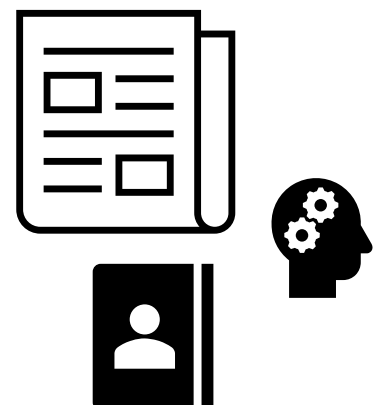


TE-asiiantuntijan paras kaveri



Tietovaranto:

- Dokumentit
ja muut tekstit



- Tietopankki koulutetaan Turun Kaupungin omilla dokumenteilla ja materiaaleilla
- Niiden pohjalta valittuun kielimalliin perustuva keskustelupohjainen käyttöliittymä mahdollistaa kysymysten kysymisen palvelualustaan upotetun sisällön avulla
- Mallia on käytössä vain oman organisaation alla ja sitä voidaan kouluttaa prototyyppivaiheessa välttämällä arkaluontoisia materiaaleja ja keskittyä yleisiin, julkisiin ohjeistuksiin
- Mallia voidaan jatkokehittää viittaamaan suoraan palvelualustalta löytyviin sisältöihin tai se voi tarjota kontekstin sille mistä se on tiedon hakenut (artikkelit, pykälät)
- Mallin kouluttaminen omilla materiaaleillamme lisää sen luotettavuutta ja mahdollistaa parempilaatuisten vastauksien saamisen



Tekoälyn käytön hyötyjä

- Työllisyys ja uudet työpaikat
- Osaamisen kehittäminen
- Älykkäämmät ja personoidut palvelut
- Vähemmän rutiinitöitä ja inhimillisiä virheitä
- Kestävä kehitys
- Moonshots ja tieteelliset läpimurrot, innovaatiot



BIAIS AND DISCRIMINATION

TRANSPARANCY CHALLENGE

WORKFORCE DISRUPTION

WORKFORCE MISTRUST

ETHICAL VIOLATION

OVERCONFIDENCE COMPETENCES
ACCOUNTABILITY & CONSEQUENCES

ETHICAL COMPETITION

DEPENDENCE AND
SUPERINTELLIGENCE

Tekoälyn käytön riskejä

- Vaikutus työelämään ja yhteiskunnallisen polarisoinnin lisääntyminen
- Kontrollointi ja jatkuva valvonta
- Alitajuinen manipulointi, riskikäyttö
- Autonomia, virheellinen käyttö, katastrofit
- Eettiset kysymykset