OSAAMISTARVEKOMPASSI

osaamistarpeet, kauppa, elokuu 2026

Osaamistarvekompassi tarjoaa ajantasaista tilannekuvaa työelämän osaamistarpeista. Osaamistarvekompassin tiedot on poimittu JOTPA:n julkaisemasta ”osaamistarpeet ammattialoittain” 2026 julkaisusta elokuulta. Vuosittain päivittyvän datan lähteinä on käytetty viimeisten 12 kuukauden aikana julkaistuja työpaikkailmoituksia, investointidataa, tiedejulkaisuja sekä OpenAI:n suuren kielimallin dataa. Osaamiset ovat valittu koko Suomen datasta ja poimittu aineistoon toimialaklustereihin kuuluvien ammattien mukaan.

oef_luokka_3_nimi	(Useita kohteita)

Riviotsikot	Summa / loydosten_lukumaara
tuotetietous	830
asiakastyytyväisyysosaaminen	671
tuotetietouden hallinta	640
palveluiden ominaisuuksien hallinta	550
asiakashankinnan osaaminen	510
tuotteen ominaisuuksien esittelytaidot	483
asiakastarpeiden tunnistamiskyky	467
asiakaskäyntien hallinta	418
tuotteiden esillepanon suunnitteluosaaminen	389
palveluiden tarjoamisen osaaminen	357
tuotteiden ominaisuuksien tuntemus	321
ruotsin kielen taito	319
laskujen laatimisen osaaminen	315
myynninjälkeisten järjestelyjen suunnitteluosaaminen	315
myyntilaskujen tekemisen osaaminen	315
myynninjälkeisten palveluiden tarjoamisen osaaminen	312
innovatiivisten ratkaisujen kehittämiskyky	272
ongelmanratkaisukyky	264
myyntistrategioiden toteutusosaaminen	263
asiakasviestintäosaaminen	252
tarjouspyyntöjen käsittelyosaaminen	250
asiakaspalvelun ja myyntityön taidot	244
omatoimisuus ja itseohjautuvuus	233
tuotteiden ja palveluiden myyntitaidot	228
motivointitaidot	228
asiakassuhteiden ylläpidon ja asiakasneuvonnan osaaminen	222
tilausten käsittelyn ja hallinnan osaaminen	214
pelimyynnin hallinta	209
markkinointistrategian toteutustaidot	200
myyntianalyysin laatimistaidot	194
hyllyjen järjestelytaidot	173
b2c-liiketoiminnan ymmärrys	166
kuluttajien toiminnan tuntemus	164
palautusten käsittelytaidot	152
asiakaspalvelutaidot	151
johtamistaidot	148

tiimityötaidot	147
optiikan periaatteiden tuntemus	146
tuotteiden näytteilleasettamistaito	144
tupakkatuotteiden tuntemus	140
ovelta ovelle -myyntitekniikoiden osaaminen	135
tuontitavaroiden maahantuonnin osaaminen	134
aktivoinnin taidot	134
taloudellisten hyvitysten käsittelytaidot	131
suomen kielen taito	130
tarjouslaskennan osaaminen	124
nuohoustaidot	123
neuvottelutaidot	116
myyntitaitojen soveltaminen	115
puhelinmyyntitaito	113
myyntiosaaminen	110
myymälän siisteyden ylläpito	107
myymälätyöskentelyn taidot	106
äidinkielen osaaminen	101
myynnin seurannan ja analysoinnin taidot	100
asiakkaan opastustaidot tuotteen valinnassa	98
ratkaisukeskeinen ajattelukyky	97
hyllyjen täyttämisen osaaminen	95
jatkuvan oppimisen taidot	89
hakemusten käsittely- ja arviointikyky	84
asiakassuhteiden hallintajärjestelmien crm käyttöosaaminen	81
yritysasiakkaiden hallinta	78
kuorman purkuosaaminen	77
viestintäosaaminen	77
myynnin ennusteiden laadintataidot	76
yrittäjävalmennusosaaminen	71
uusiutuvien energiaratkaisujen myyntitaidot	70
palvelumyynnin osaaminen	67
sso-teknologian hallinta	64
aurinkoenergiaratkaisujen myyntiosaaminen	64
inventaarion hallintataidot	63
kassajärjestelmien hallinta	62
varastotilojen organisointitaito	60
sopimustekniikan osaaminen	60
tuote-esittelyjen hallinta	60
myynninedistämistekniikoiden osaaminen	60
asiakastietokantojen hallintataidot	60
uusiutuvan energian käytön osaaminen	59
ergonomisten työskentelytapojen hallinta	58
suomen kielen osaaminen	58
ylläpitotoimintojen hallinta	57
varastonhallintajärjestelmän käyttöosaaminen	56
suullinen ja kirjallinen viestintätaito	56
paineensietokyky	54
kylmäketjun hallintaosaaminen	51
yhteistyötaidot	50

henkilöstön osaamisen kehittämistaidot	49
tavaran käsittelyn osaaminen	49
uusien palvelujen kehittämisosaaminen	46
toimitusketjun hallintataidot	45
viestintä- ja vuorovaikutustaidot	44
ajanhallinnan taito	44
osallistumismahdollisuuksien luomiskyky	42
reklamaatioiden käsittelytaidot	42
myyntiraporttien laadintaosaaminen	42
projektinhallinnan osaaminen	42
asiakasuskollisuuden rakentamisen taidot	41
eettisten periaatteiden ymmärrys	41
henkilökohtaisen brändäyksen taidot	41
raportointi- ja analytiikkataidot	41
asiakassuhteiden hallintajärjestelmien käyttöosaaminen	40
budjetin hallinta- ja seurantataidot	40
digitaalisten palvelujen kehittämisosaaminen	40
b2b-myyntiosaaminen	40
osallistavan työskentelytavan hallinta	39
piilolinssien sovitustaito	39
myyntikanavien hallinta	39
ict-osaaminen	39
tieto- ja viestintäteknologian käyttötaidot	39
asiakaspalvelun laadun varmistaminen ja ylläpitotaito	38
silmälasien ja optisten tuotteiden myyntitaidot	38
korkealla työskentelyn taidot	35
asiakassuhteen ylläpitämisen taidot	33
norjan kielen taito	33
vakuutustuotteiden tuntemus	31
rakennustarvikkeiden tuntemus	31
oct -laitteen käyttöosaaminen	31
näöntarkkuuden testaamistaidot	29
lelujen ja pelien myyntitaidot	28
myyntikirjanpitotaidot	27
silmäsairauksien tuntemus	27
silmänpaineen mittausosaaminen	26
kosmetiikka-alan tuote- ja palvelutuntemus	26
itsenäinen työskentelykyky	25
kokousten järjestelyosaaminen	25
kuormien purku	25
linssimateriaalien tuntemus	25
välkevalomikroskopian osaaminen	24
varastomäärien valvontataidot	24
kauppatavaran tarkastusosaaminen	24
portugalin kielen osaaminen	24
tuote- ja palvelutuntemus	23
myyntitavoitteiden asettamisen taidot	23
kirjaamistaidot	23
kuittien käsittelytaidot	23
tavaroiden vastaanotto	22

sulkevien myyntitekniikoiden hallinta	22
turvallisuusprotokollien noudattaminen	22
silmälasien säätötaito	22
räätälöityjen ratkaisujen myyntiosaaminen	22
näönkorjauksen menetelmien tuntemus	21
riskianalyysin taidot	21
digitaalisen kuvankäsittelyn taidot	21
silmälääketieteen asiantuntemus	21
asiakkuuksien hallintaohjelmien käytön osaaminen	21
erikoistarjousten esittelyosaaminen	21
tuotevalikoiman optimointikyky	21
vaihtorahan käsittelytaito	21
tarpeiden tunnistamisen osaaminen	21
asiakastyytyväisyyden seurantataidot	21
sähköpostikampanjoiden optimointitaidot	20
artikulaatiotaidot	20
tuotteiden ja palveluiden esittelytaidot	20
luetunymmärtämistaidot	20
silmäsairauksien ennaltaehkäisyneuvontataidot	20
luokitusprosessien tuntemus	20
asiakkuuksien hallintajärjestelmien osaaminen	20
lääketieteellisten tuotteiden tuntemus	20
vähittäismyynnin teknologiatuntemus	20
lääketieteellisten tutkimusten metodologian ja tulosten ymmä	20
liiketoiminnan eettisten käytäntöjen soveltaminen	20
mainonnan strateginen suunnittelu- ja toteutustaito	20
dynaaminen ongelmanratkaisukyky	20
maksujärjestelmien hallinta	20
kehysten sovitus- ja säätötaidot	20
maksujärjestelmien päivittäminen	20
iris-tunnistusteknologian tuntemus	20
maksutapojen tuntemus	20
verkossa tapahtuvan tuote-esittelyn taidot	20
maksuvaihtoehtoja koskeva neuvonta	20
hintojen laskentakyky	20
markkinatilanteen ja kilpailijoiden toiminnan seurannan osaam	20
sarveiskalvon topografia-analyysin taidot	20
markkinatrendien tuntemus	20
silmälasireseptien analysointitaidot	20
markkinointikampanjoiden suunnittelun ja toteutuksen osaam	20
sisäänostojärjestelmien tuntemus	20
markkinointimateriaalin hallinta	20
eettisten myyntityötapojen hallinta	20
markkinointisuunnitelman kehittämisosaaminen	20
tapahtumien suunnittelun ja toteuttamisen osaaminen	20
markkinointitekstien kirjoittamistaidot	20
teknisen myynnin osaaminen	20
merkintälaitteiden käyttöosaaminen	20
trendien analyysitaidot	20
messuilla esiintymisen taidot	20

tuotevalikoiman hallintataidot	20
mobiilimaksamisen ymmärtäminen	20
brändin kehittämisosaaminen	20
moniammatillinen tiimi	20
viestintätaidot	20
monikanavaisen myyntistrategian suunnittelu	20
kaupan alan lainsäädännön tuntemus	20
alihankkijayhteistyön taidot	20
lainsäädännön perusteiden tuntemus tehtävissä	20
mukautuvan kommunikaation taidot	20
liidien generoinnin osaaminen	20
asiakaspalautteen vastaanotto- ja käsittelytaidot	20
silmälasien korjaustekniikoiden tuntemus	20
myymälänhoidon osaaminen	20
silmälasikehysten säätämisen osaaminen	20
myymäläsuunnittelun taidot	20
silmän taittovirheiden tuntemus	20
alkoholilainsäädännön tuntemus	20
kilpailuanalyysitaidot	20
esillepanotaidot	20
sopimuskäsittelyn osaaminen	20
myynnin periaatteiden ymmärtäminen	20
linssien viimeistelylaitteiden käyttötaito	20
esiteollisen tuotannon ymmärrys	20
suurennuslaitteiden käyttötaito	20
myynninedistämisen välineiden käyttötaidot	20
sähköpostiviestinnän hallintataidot	20
esittelymateriaalien luomistaidot	20
asiakkaiden reittiohjaustaidot	20
esitysten pitämistaidot	20
lippujärjestelmän ylläpidon osaaminen	20
asiakaspalvelupuhelujen analysointikyky	20
tieto- ja viestintäteknologian perusteet	20
amblyopian hoitostrategioiden osaaminen	20
toimitusaikojen hallintataidot asiakaspalvelussa	20
myyntiin liittyvän puhelinkeskustelun taito	20
lipunmyyntiohjelmiston käyttöosaaminen	20
farmasia-alan säädösten tuntemus	20
astigmatismin arvioinnin kyky	20
digitaalinen markkinointiosaaminen	20
tuotevalmennustaidot	20
asiakasrekisterin ylläpidon taidot	20
binokulaarisen näön hallintataidot	20
myyntiliidien hankinnan ja hallinnan osaaminen	20
loogisen päättelyn ja analysoinnin taidot	20
myyntineuvottelutaidot	20
epätavallisten tilanteiden hallinnan osaaminen	20
myyntiprosessien noudattamisen osaaminen	20
vuorovaikutustaidot	20
glaukooman seulonnan osaaminen	20

kaupallisen ajattelun osaaminen	20
myyntistrategian kehittämistaidot	20
laajennetun silmänpohjan tutkimisen ymmärtäminen	20
myyntistrategian soveltamistaidot	20
hygieniasäännösten ja -standardien soveltaminen	20
gmp-standardien tuntemus	20
ristiriitojen ratkaisemisen taidot	20
lainsäädännön seurantakyky ja soveltaminen	20
räätälöidyn tuotteen tai esityksen luomistaidot	20
laskutusosaaminen	20
sarveiskalvon hoitomenetelmien tuntemus	20
myyntitiimin johtamistaidot	20
ajantasaisten tuotekoulutusten seuraamiskyky	20
myyntityöhön liittyvien laitteiden säätelytaidot	20
silmälasien sovittamisen ammattitaito	20
myyntityöhön liittyvän sopimuslainsäädännön tuntemus	20
silmälasien tyylisuunnittelun taidot	20
hankintaprosessien hallinta	20
silmälasimuodin tuntemus	20
hankkeiden hallintataidot	20
liiketoiminta-analytiikkaosaaminen	20
heidelberg retina tomograph -kuvantamislaitteen käyttötaidot	20
likinäköisyyden hallinta	20
cad-ohjelmiston käyttötaidot	20
silmäsairauksien tunnistamisen osaaminen	20
nykyaikaisten verkkokauppa-alustojen tuntemus	20
silmäterveyden opetustaidot	20
näkökyvyn arvioinnin osaaminen	20
skleraalilinssien sovittamistaito	20
laskutusprosessin ymmärrys	20
sopimusneuvotteluprosessien ymmärrys	20
näönkuntoutuksen suunnittelutaidot	20
hävikin vähentämistaidot	20
kilpailuanalyysin ja markkinatiedon osaaminen	20
suojalasimääräysten ymmärrys	20
lead-hankinnan taidot	20
ikärajoituksia koskevien säännösten noudattaminen	20
okulaarisen hypertension tuntemus	20
sähköisen kaupankäynnin perusteiden tuntemus	20
asiakastapahtumien dokumentointitaidot	20
sähköpostiviestinnän hallinta myyntityössä	20
ammattitaitoisen neuvottelijan osaaminen	20
tapahtumien järjestämisosaaminen	20
optometristen tietojen kirjaaminen	20
ikään liittyvän makuladegeneraation ymmärtäminen	20
henkilöbrändin rakentamistaidot	20
tarjousten laatimisen osaaminen	20
demonstraatioiden suorittaminen	20
innovatiivisten myyntitaktiikoiden hallinta	20
henkilöstökoulutusten järjestämisen taidot	20

tavoitteellisen myyntityön osaaminen	20
pakymetrin käyttötaidot	20
asiakaskannan ylläpidon osaaminen	20
palautteen vastaanottamisen ja käsittelyn taito	20
tietojen analysointiprosessien suunnittelu- ja toteutustaidot	20
palautteiden käsittely	20
toimitusaikataulujen hallintataidot	20
henkilöstön johtamistaidot	20
demonstraatiolaitteiden käsittelytaito	20
tutkimusmenetelmien ja tieteellisten instrumenttien käytön os	20
tulosten analysointiosaaminen	20
tutkimustulosten viestintätaidot	20
lipunmyyntitaidot	20
työtapaturmien ehkäisytaidot	20
tuote-esittelyn järjestäminen	20
työvuorosuunnittelu	20
erikoistarjousten suunnitteluosaaminen	20
elektronisten maksulaitteiden huoltotaidot	20
lisämyynnin strategioiden tuntemus	20
asiakaskohtaisten ratkaisujen kehittämistaito	20
aurinkolasimuodin tuntemus	20
leipomotuotteiden myyntitaidot	20
itseohjautuvuus	20
käteismaksujen hallinnan taidot	20
tuotteisiin liittyvän tiedon hankinnan ja analysoinnin taidot	20
kaksiteholinssien sovituksen taidot	20
lisämyynnin tekniikoiden hallinta	20
kansainvälinen markkinatuntemus	20
verkkokauppa-alustojen hallintataidot	20
työsuoritusten arvioiminen	20
analytiikka- ja raportointitaidot	20
työvuorolistojen laatimisosaaminen	20
diplopian hoidon tuntemus	20
up-selling ja cross-selling myyntitaidot	20
pankkiautomaattien käyttötaidot	20
uusien teknologioiden hyödyntämistaidot myynnissä	20
parannusehdotusten laatimisosaaminen	20
joustavuus ja sopeutuvuus muutoksiin	20
henkilöstön rekrytointitaidot	20
vakuutuslainsäädännön ymmärtäminen	20
perustason tietokoneen käyttötaidot	20
laadukkaan koulutuksen suunnittelun ja toteutuksen osaamine	20
hinnanmuodostuksen tuntemus	20
varastontäydennys- ja inventaarioprosessien hallinta	20
polarisoidut linssit ja niiden toimintaperiaatteiden ymmärrys	20
verkkokaupan toimintaprosessien ymmärtäminen	20
kaupankäynnin lakien tuntemus	20
verkkomainonnan osaaminen	20
kuluttajakäyttäytymisen ymmärtäminen	20
verotusasioiden hallintataidot	20

hinnoittelutyökalujen käyttöosaaminen	20
kassanhallinnan ja rahoitusanalyysien hallinta	20
promootiotapahtumien osaaminen	20
visuaalisen myymäläsuunnittelun osaaminen	20
puhelinmyynnin taito	20
vähittäiskaupan lainsäädännön tuntemus	20
asiakasvalitusten käsittelytaidot	20
laadunvalvonta- ja tarkkailutoiminnan koordinointikyky	20
pupilometriamittauksen tekniset taidot	20
ylityötuntien seuranta ja hallinta	20
rahoituskyvyn arvioinnin ymmärrys	20
ympäristötietoisuuden edistämisen osaaminen	20
asiakaskokemuksen kehittämisosaaminen	20
hintastrategioiden ymmärtäminen	20
prismaoptiikan korjausten määrittämistaidot	20
amblyopian hoitovaihtoehtojen tuntemus	20
nuorten potilaiden hoitokokemuksen ymmärtäminen	20
asiakassuhteiden ylläpito-osaaminen	19
huonekalumyyjän taidot	19
kuivasilmäisyyden hoitomenetelmien tuntemus	19
henkilöstön koulutustaidot	19
valokuituteknologian ymmärrys	19
autorefraktorin käyttötaito	19
silmälasi- ja piilolinssireseptien kirjoittaminen	19
asfääristen linssien hyötyjen selittämisen taito	19
kaihiarvioinnin asiantuntemus	19
mobiililaitteiden hallintataidot	18
microsoft office -ohjelmistojen hallinta	18
myyntipuheiden räätälöinti asiakaskohtaisesti	18
huoltosopimusten tekeminen	17
kansainvälisen yhteistyön taidot	17
markkinatutkimusmenetelmien hallinta	17
asiakkaan jälkiseurannan toteutustaidot	17
turvallisuusmääräysten tuntemus	16
myynninjälkeisten tilastojen analysointitaidot	16
asiakaskuuntelun taidot	16
vihannesten käsittelytaidot	16
priorisointikyky työtehtävissä	16
urheiluvarusteiden myyntitaidot	16
asiakkuudenhallintajärjestelmien käyttöosaaminen	15
ryhmätyöskentelytaidot	15
rakennustarvikkeiden myyntitaidot	15
tuotevalikoiman tuntemus	15
lakisääteisten vaatimusten hallintaosaaminen	15
hydrauliikkaosaaminen	15
asiakastiedustelujen käsittely	15
silmänpohjan kuvaustaidot funduskameralla	14
kaupankäyntitaidot	14
konfliktien ratkaisuosaaminen	14
tuotekehitysosaaminen	14

kaksisilmäisen näkökyvyn arviointitaidot	14
asiakkaan kohtaamisen taidot	13
digitaaliset ratkaisutaidot	13
asiakaskontaktien kirjanpitotaidot	13
kosmetiikan myyntitaidot	13
sähköasemien tuntemus	13
näöntarkastusten osaaminen	13
tilausten vastaanoton ja toimituksen hallinta	12
ravintolan keittiötoiminnan ymmärrys	12
kotimyynti	12
tekstiilien myyntitaidot	12
yrittäjänä toimimisen taidot	12
tekstiilimateriaalien käsittelyn osaaminen	12
talonrakennusosaaminen	12
pilvipohjaisten tietokantaratkaisujen osaaminen	11
hedelmien ja vihannesten myyntitaidot	11
oppilaitosyhteistyön osaaminen	11
kellojen ja korujen myyntitaidot	11
asiakassuhdetaidot	11
sähkötekniikan soveltamistaidot	11
tavaroiden esillepanotaidot	11
pneumatiikan tuntemus	11
kestävien ratkaisujen kehittämisosaaminen	11
lisämyyntituotteiden tarjoamisen osaaminen	11
kukkakauppatoiminnan tuntemus	11
eri viestintäkanavien käytön osaaminen	11
tuotteiden valmistelutaidot	11
ekologinen osaaminen	11
huoltovarmuuden ylläpito-osaaminen	11
kiertotalouden periaatteiden ymmärrys	11
Kaikki yhteensä	22874