

Kaupan alan teemat / ilmiöt osaamiskapeikkotyön pohjaksi :

(Asteikko 1-5, 1 = tärkein)

1. Digitalisaatioon liittyvät taidot (2,17)
2. Liiketoimintaosaaminen (2,4)
3. Vuorovaikutus- ja viestintätaidot (2,67)
4. Vihreään siirtymään / energiaan liittyvät taidot (2,8)
5. Yleiset taidot (3,17)

Nimike osaamisprofiili 2030 (Myyjä 2.0)

Keskeiset, työtehtävässä painottuvat osaamiset ja ominaispiirteet skenaarioittain

SKENAARIO	GENEERISET TAIDOT (siirrettävät)	ERITYISTAIIDOT (tehtäväkohtaiset)	KVALIFIKAATIOT (tutkinnot, sertifikaatit)
Koodattu kulutus	<ul style="list-style-type: none"> Tietotekniset taidot: asiakkaan mikrotukihenkilö, valmius eri järjestelmien ja sovellusten käyttöönottoon Monikulttuurisuusosaaminen Vastuullisuusosaaminen 	<ul style="list-style-type: none"> Robottiikkaosaaminen Eryitysmyyjä (vrt erityisopettaja) Tuotteen /palvelun komponenttien ja elinkaaren hallinta Kyberturvallisuusosaaminen Digitaalisten ratkaisujen hyödyntämistaidot 	<ul style="list-style-type: none"> Osaamismerkit Järjestelmäpätevyys
Hidas muutos	<ul style="list-style-type: none"> Viestintä- ja vuorovaikutustaidot, sosiaaliset taidot Kierrätysosaaminen Vastuullisuusosaaminen 	<ul style="list-style-type: none"> asiakstarpeiden tunnistamiskyky Rahoitusneuvontaosaaminen Sisäinen hyvinvointi 	<ul style="list-style-type: none"> ”Mestari-myyjä”(ketjujen kauppojen omat jatkossa, muut) Liiketoiminnan ammattitutkinto, myynnin osaamisala
Kulutuksen ylivalta	<ul style="list-style-type: none"> Retail Artist –osaaminen Verkostotoimija –osaaminen Asiakaspalvelutaidot 3.0 Vaikuttavuuden psykologia 	<ul style="list-style-type: none"> Esitystaidot Elämysten tuottajataidot Sosiaaliset taidot Pelisilmä asiakaskontakteissa Sales Advisor Brändilähettiläisyys 	<ul style="list-style-type: none"> Eryitysmyyjäpätevyys Myynti eri kanavissa - pätevyys
Jakautunut kulutus	<ul style="list-style-type: none"> Ongelmanratkaisutaidot Muutosketteryys Yrittäjämäinen asenne, sitoutuminen Sosiaaliset taidot Itsensä johtamistaidot 	<ul style="list-style-type: none"> Tiedon arviointi- ja hallintataidot Moniosaaminen: f2f asiakaskontaktit ja digitaalinen kommunikointi Organisointitaidot 	<ul style="list-style-type: none"> Erilaisia erikoistumissertifikaatteja (eri alojen erityistaidot, Wellnes-terapeutti + myyjätaidot, tms)

Nimike osaamisprofiili 2030 (Back Office -osaaja)

Keskeiset, työtehtävässä painottuvat osaamiset ja ominaispiirteet skenaarioittain

SKENAARIO	GENEERISET TAIDOT (siirrettävät)	ERITYISTAIDOT (tehtäväkohtaiset)	KVALIFIKAATIOT (tutkinnot, sertifikaatit)
Koodattu kulutus	<ul style="list-style-type: none"> Eettisyysosaaminen henkisen rasituksen kestävyys yhteistyötaidot luovuus ja monitaitoisuus Tiedon arviointitaidot Digiverkostoitumistaidot 	<ul style="list-style-type: none"> asiakastarpeiden tunnistamiskyky Pelillistämistaidot Kielitaito Tekoälyn ja automaation hyödyntämistaito 	<ul style="list-style-type: none"> Liiketoimintaosaamisen amk-tutkinto Eriyisosaamispätevyys (vastuullisuus, tehtäväkohtaiset , tms)
Hidas muutos	<ul style="list-style-type: none"> Yhteistyötaidot Järjestelmällisyys ja tarkkuus 	<ul style="list-style-type: none"> Taloushallinnon osaaminen Ympäristövaikutusosaaminen Vastuullisuusosaaminen 	<ul style="list-style-type: none"> Liiketoimintaosaamisen amk-tutkinto Eriyisosaamispätevyys
Kulutuksen ylivalta	<ul style="list-style-type: none"> asiakastarpeiden tunnistamiskyky Sitoutuminen 	<ul style="list-style-type: none"> Digisällön tuottamistaidot Kielitaito Räätälöidyt tarjoukset Digitaalinen asiakaskokemusosaaminen Palvelumuotoiluosaaminen Data- ja analytiikkataidot 	<ul style="list-style-type: none"> Liiketoimintaosaamisen amk-tutkinto Eriyisosaamispätevyys
Jakautunut kulutus	<ul style="list-style-type: none"> Sopimusosaaminen tilastollisen analyysin ja tilastomenetelmien osaaminen Kriittiset ajattelutaidot 	<ul style="list-style-type: none"> Hankintaosaaminen Digitaidot Data- ja analytiikkataidot 	<ul style="list-style-type: none"> Liiketoimintaosaamisen amk-tutkinto Eriyisosaamispätevyys

KAUPAN ALA

Nimike osaamisprofiili 2030 ("Monikanavakaupan myymäläpäällikkö")

Keskeiset, työtehtävässä painottuvat osaamiset ja ominaispiirteet skenaarioittain

SKENAARIO	GENEERISET TAIDOT (siirrettävät)	ERITYISTAIDOT (tehtäväkohtaiset)	KVALIFIKAATIOT (tutkinnot, sertifikaatit)
Koodattu kulutus	<ul style="list-style-type: none">• Digitaaliset verkostoitumus- ja kommunikaatiotaidot• Tiedon arviointitaidot• Kielitaito• kyberturvallisuusosaaminen	<ul style="list-style-type: none">• Tekoälyn ja automaation hyödyntämistaito• Turvallisuusosaaminen• Työsuhteiden hallinta• "Digijuridiikkaosaaminen"	<ul style="list-style-type: none">• Ihmisten johtamistaidot –sertifikaatti• Itsensä johtamistaidot – sertifikaatti• Liiketoiminnan amk- ja korkeakoulututkinto
Hidas muutos	<ul style="list-style-type: none">• Asiakastarpeiden tunnistamiskyky• Toimintaympäristön tuntemus	<ul style="list-style-type: none">• Rahoitusneuvonta-osaaminen• Digikäyttötaito• Markkinoinnin automaatio• Liiketoimintaosaaminen (asiakkuudet, prosessit, kannattavuus)	<ul style="list-style-type: none">• Ihmisten johtamistaidot –sertifikaatti• Itsensä johtamistaidot – sertifikaatti• Liiketoiminnan amk- ja korkeakoulututkinto
Kulutuksen ylivalta	<ul style="list-style-type: none">• Ongelmanratkaisukyky• Tiimityöosaaminen• Ajankäytön hallinta• Motivaatio	<ul style="list-style-type: none">• Asiakasymmärrys• Ammattieettinen osaaminen• Neuvottelutaidot• Voimaannuttaminen• Valmentaminen (coaching)	<ul style="list-style-type: none">• Ihmisten johtamistaidot –sertifikaatti• Itsensä johtamistaidot – sertifikaatti• Liiketoiminnan amk- ja korkeakoulututkinto
Jakautunut kulutus	<ul style="list-style-type: none">• Asiakkaiden löytämiseen liittyvä osaaminen (prospektointiosaaminen)• Kielitaito• Monikulttuuriosaaminen• Kriittiset ajattelutaidot• Motivaatio• Luovuus	<ul style="list-style-type: none">• Digitaaliset yhteistyötaidot• Henkinen joustavuus• Ketterä ajattelu• Asiakaskokemuksen johtamisosaaminen	<ul style="list-style-type: none">• Ihmisten johtamistaidot –sertifikaatti• Itsensä johtamistaidot – sertifikaatti• Liiketoiminnan amk- ja korkeakoulututkinto