

Ennakointifoorumi 2024

Mitä sanoo työelämä tekoälyn haasteista ja mahdollisuuksista?

Petri Syväjärvi

Toimitusjohtaja, Lounea Yritysratkaisut Oy
Puheenjohtaja, Turun Kauppakamari – ICT-Valiokunta



Lounea

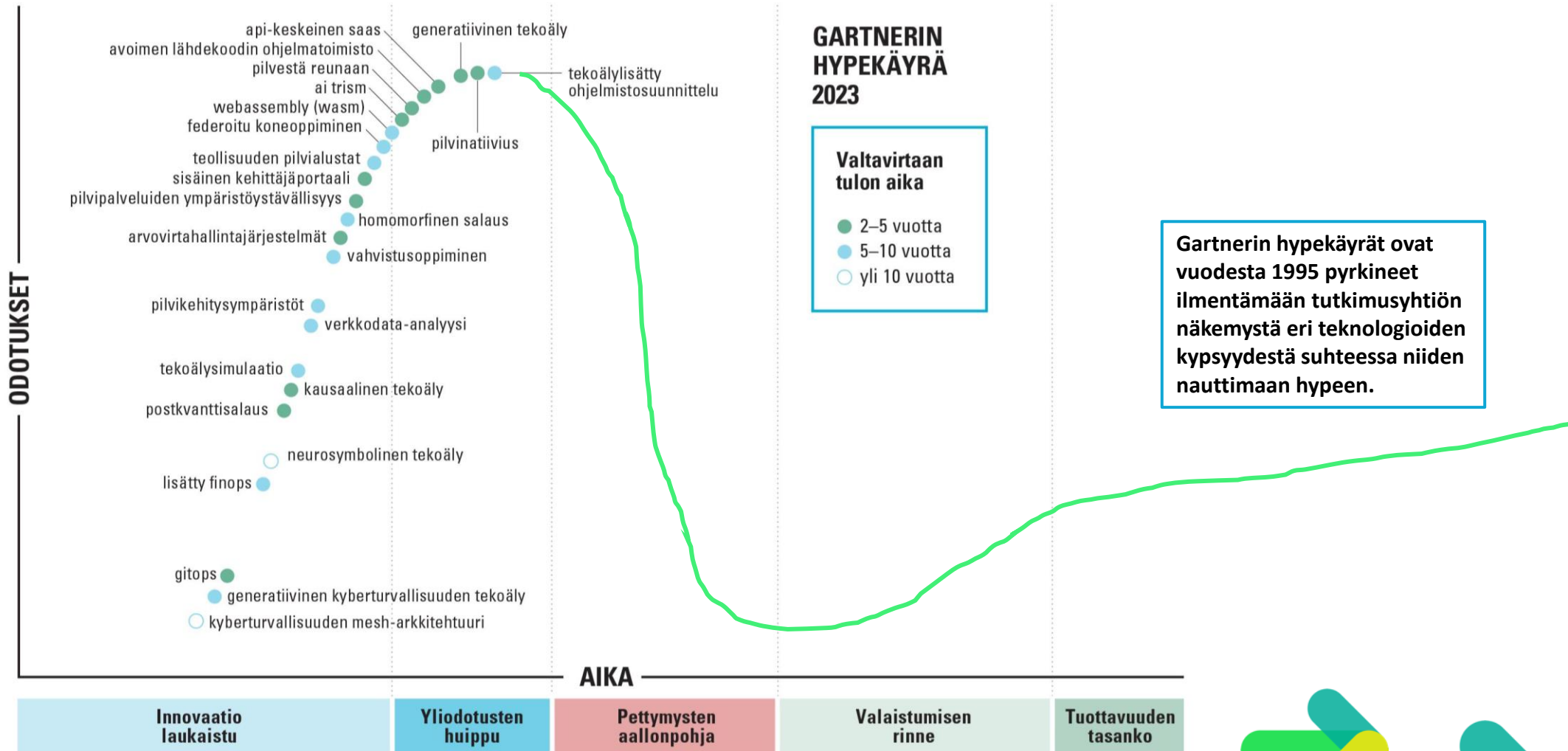
petri.syvajarvi@lounea.fi
[linkedin.com/in/petrisyvajarvi](https://www.linkedin.com/in/petrisyvajarvi)

ICT-INFRAAN MONIOSAAJA



Mitä sanoo työelämä tekoälyn haasteista ja mahdollisuuksista?

Hypetys



Hypetyksen varjopuoli

TILAAJILLE

Uutinen

tivi

Tekoälyn käyttöön liittyy luultua pahempi ongelma – "Kaiken ytimessä on data"

Annastiina Airaksinen 14.5.2024 20:30 | päivitetty 14.5.2024 20:31 [TEKOÄLY YHTEISKUNTA](#)

Tekoälyn miesvääristymä on lukujen valossa ehkä pahempi kuin pelkäsimme, sanoo tekoälyä vuosia Googlella tutkinut tohtori. Ruotsalaisella teknologiajohtajalla on ratkaisuehdotus.

Uutinen

tivi

Tekoäly pelottaa jopa suurvaltoja – pian laaditaan tärkeät pelisäännöt

Jori Virtanen 14.5.2024 11:40 | päivitetty 17.5.2024 11:49 [TEKOÄLY](#) [ASETEOLLISUUS](#)

USA ja Kiina ovat sopineet tapaavansa Sveitsissä.

TILAAJILLE

Uutinen

tivi

Tekoälyn käyttöön liittyy luultua pahempi ongelma – "Kaiken ytimessä on data"

Annastiina Airaksinen 14.5.2024 20:30 | päivitetty 14.5.2024 20:31 [TEKOÄLY YHTEISKUNTA](#)

Tekoälyn miesvääristymä on lukujen valossa ehkä pahempi kuin pelkäsimme, sanoo tekoälyä vuosia Googlella tutkinut tohtori. Ruotsalaisella teknologiajohtajalla on ratkaisuehdotus.

Uutinen

tivi

Tekoäly toi it-konsulteille työtulvan – "tähän kätkeytyy vaara"

Tivi 8.5.2024 20:28 | päivitetty 8.5.2024 21:10 [TEKOÄLY CIO](#) [DIGITALOUS](#)

Sofigaten teknologiajohtajan Juho Nevalaisen mukaan tekoälyyn liittyvän tekemisen liiallinen ulkoistaminen voi estää yritysten oman osaamis pohjan kehittymisen.

Harri Valpola ennustaa, miten tekoäly muuttaa elämämme lähivuosina – "Kaikki me saamme potkut"

Tuula Laatikainen 25.4.2024 17:57 | päivitetty 26.4.2024 10:57

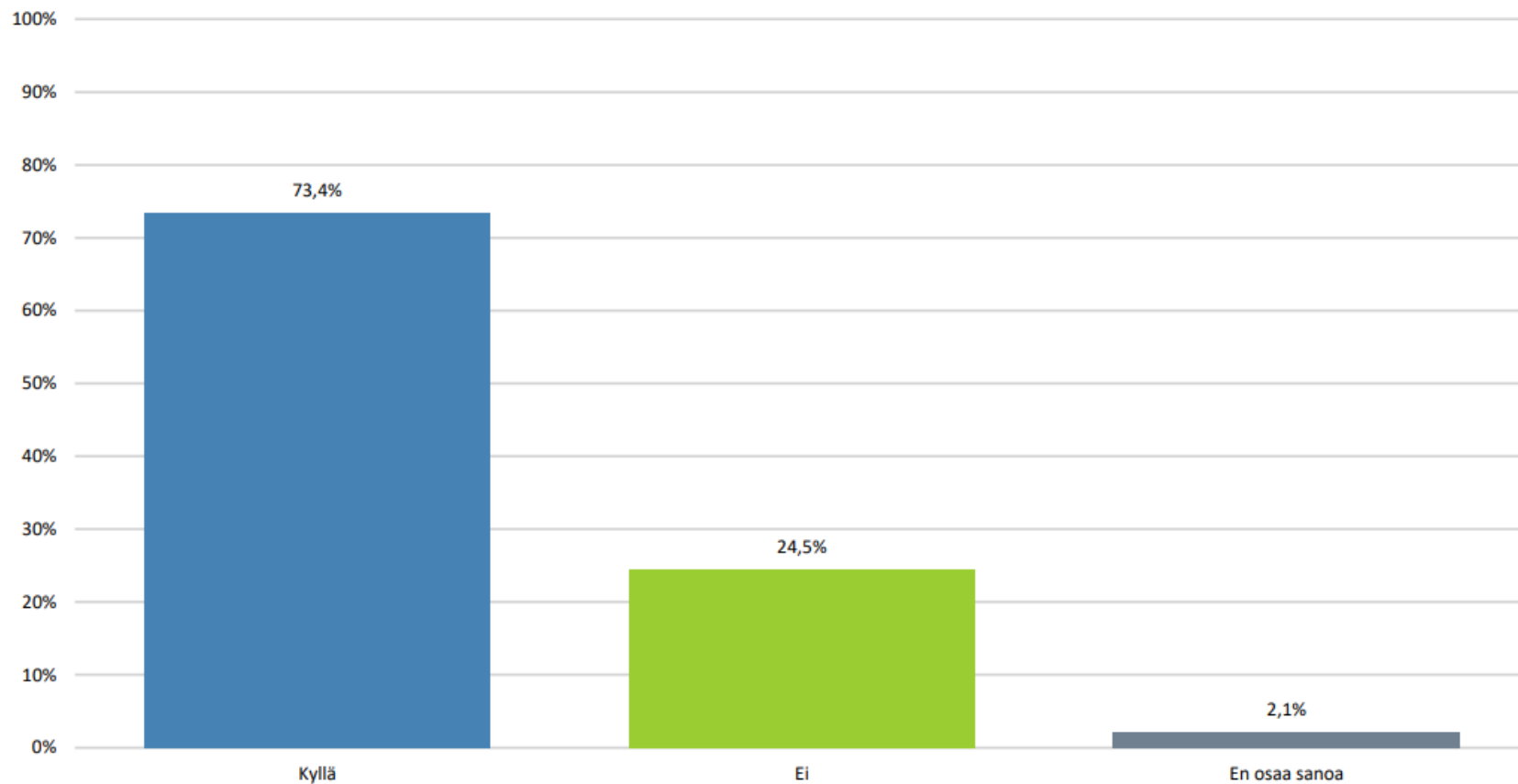
tivi

Tekniikan tohtori Harri Valpola on harvinaisen kokenut suomalainen tekoälykehittäjä. Hänen mielestään olemme menossa maailmaan, jossa työpaikkoja ja taloutta pyörittävät tekoälyt. Lähes kaikki ansiotyö on silloin tekoälyn tekemää.

Turun Kauppakamarin ICT-kysely 2024

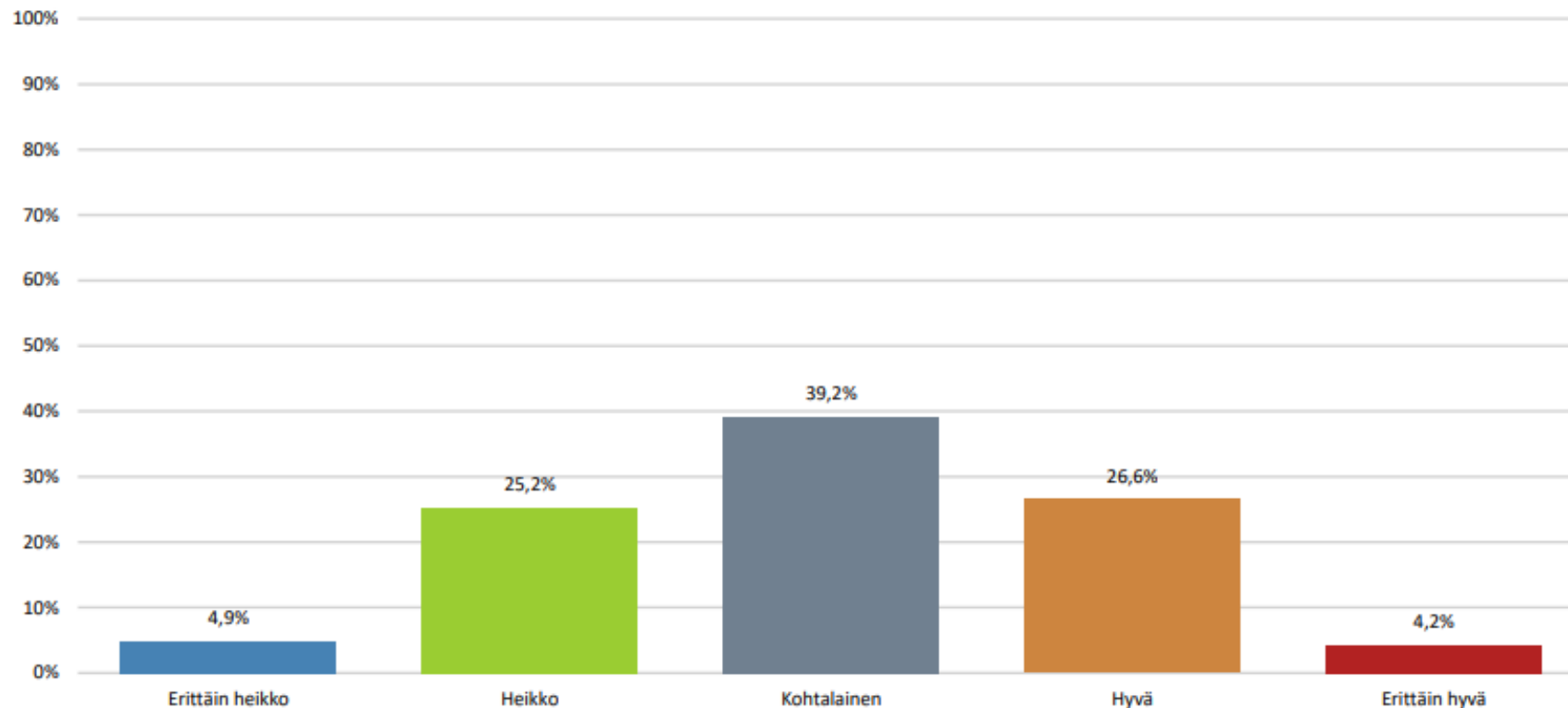
Kysely toistuu vuosittain, teemana tänä vuonna tekoäly
Vastaajia yhteensä 143 eri toimialojen jäsenyritysten johtajia

Oletko itse henkilökohtaisesti käyttänyt työssä tai vapaa-ajalla tekoälysovellusta?



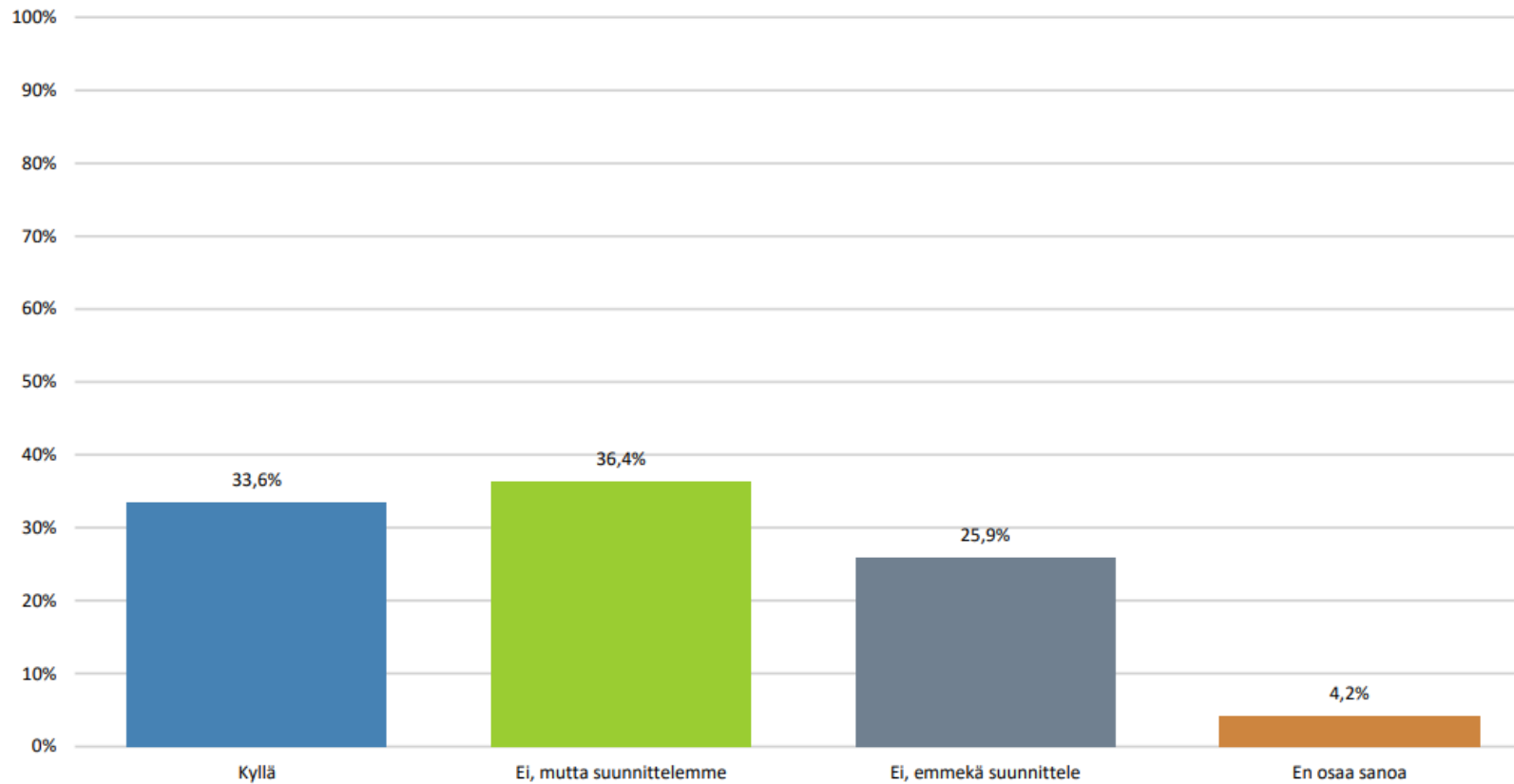
TURUN
KAUPPAKAMARI

Arvioi yrityksenne tämän hetken valmius hyödyntää tekoälyä liiketoiminnassanne



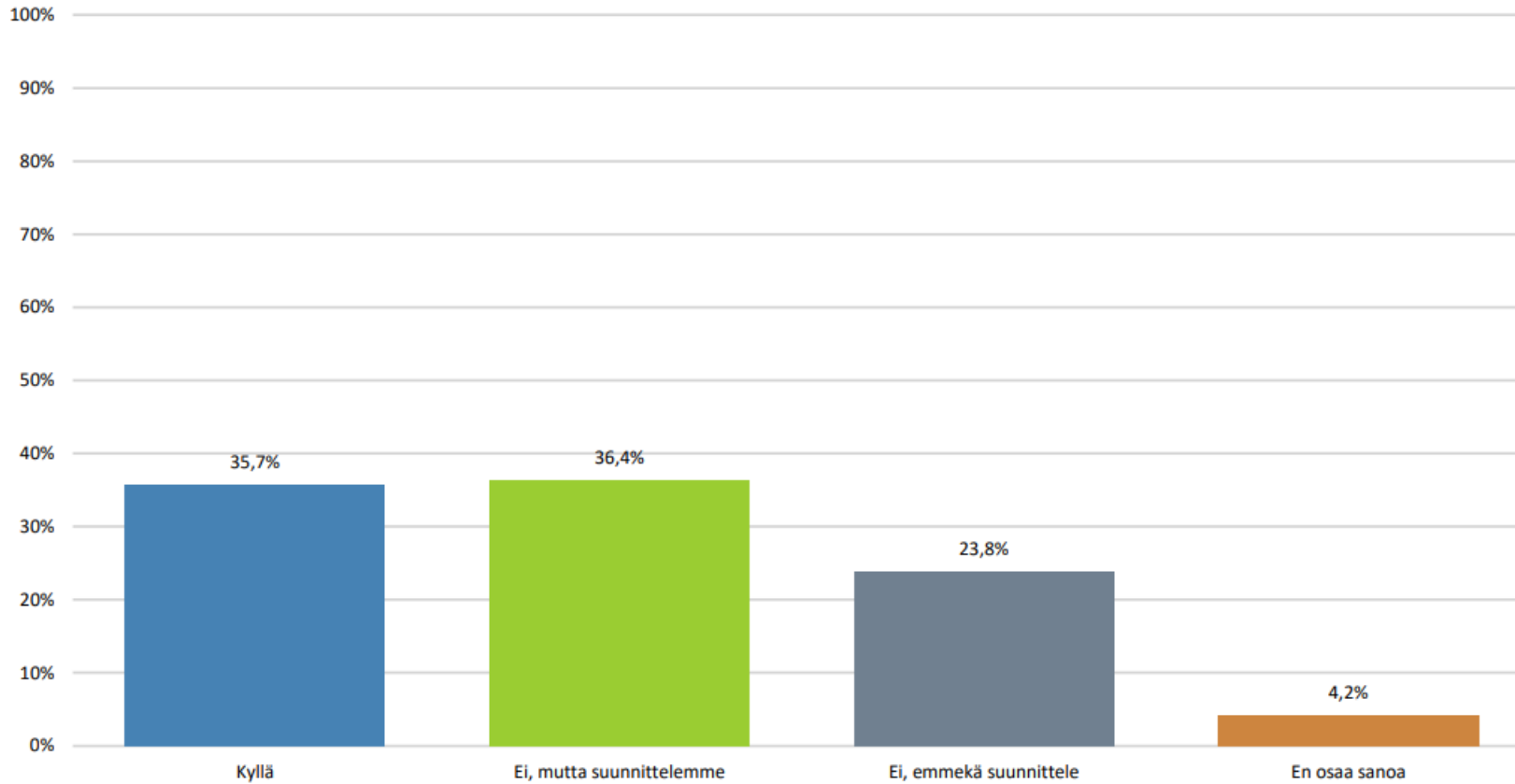
TURUN
KAUPPAKAMARI

Onko yrityksenne hyödyntänyt tekoälyä yrityksen ydinliiketoimintaan liittyen?



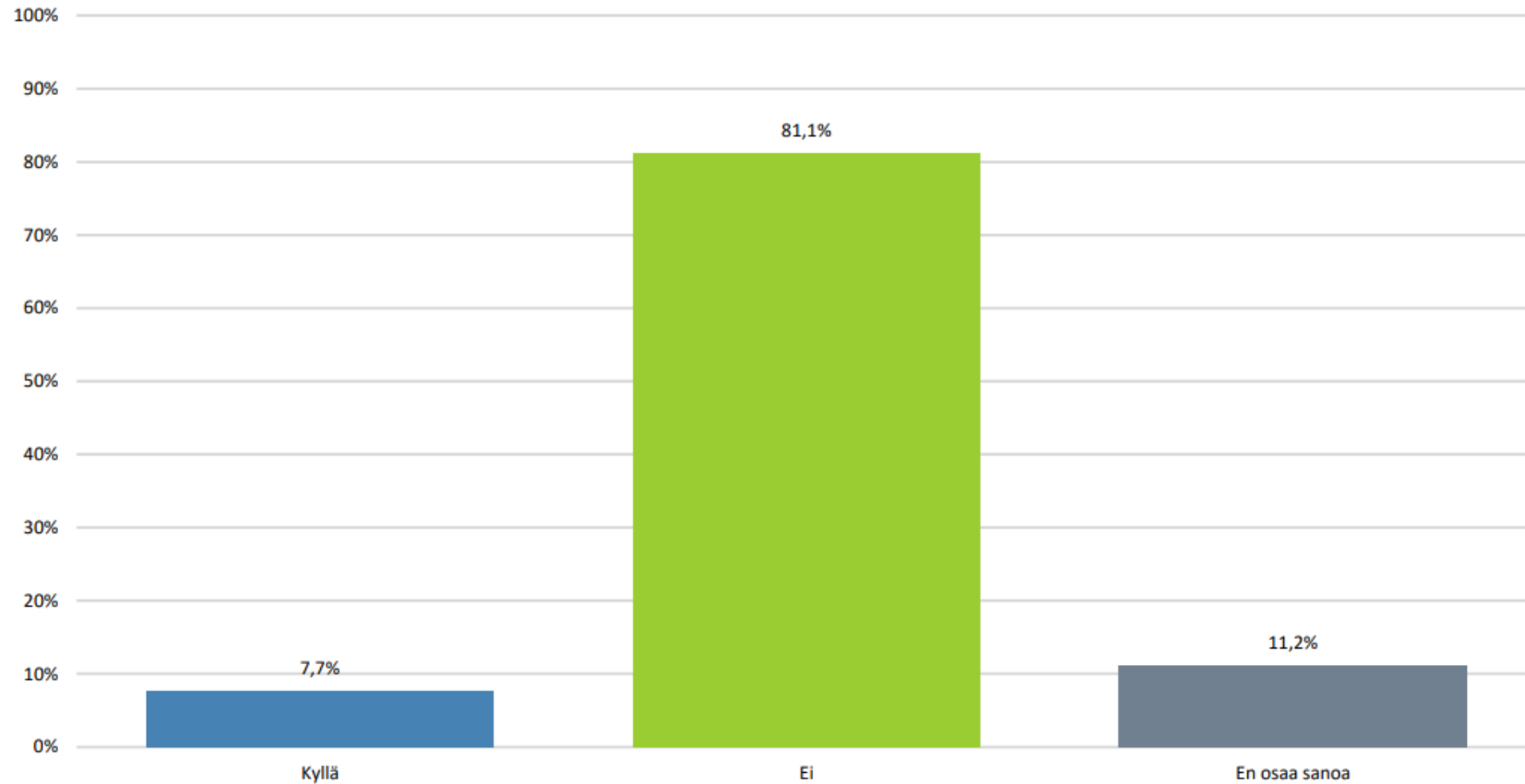
TURUN
KAUPPAKAMARI

Oletteko käyttäneet tekoälyä hyödyksi yrityksen muissa toiminnoissa? Esimerkiksi myynti, asiakaspalvelu tai markkinointi



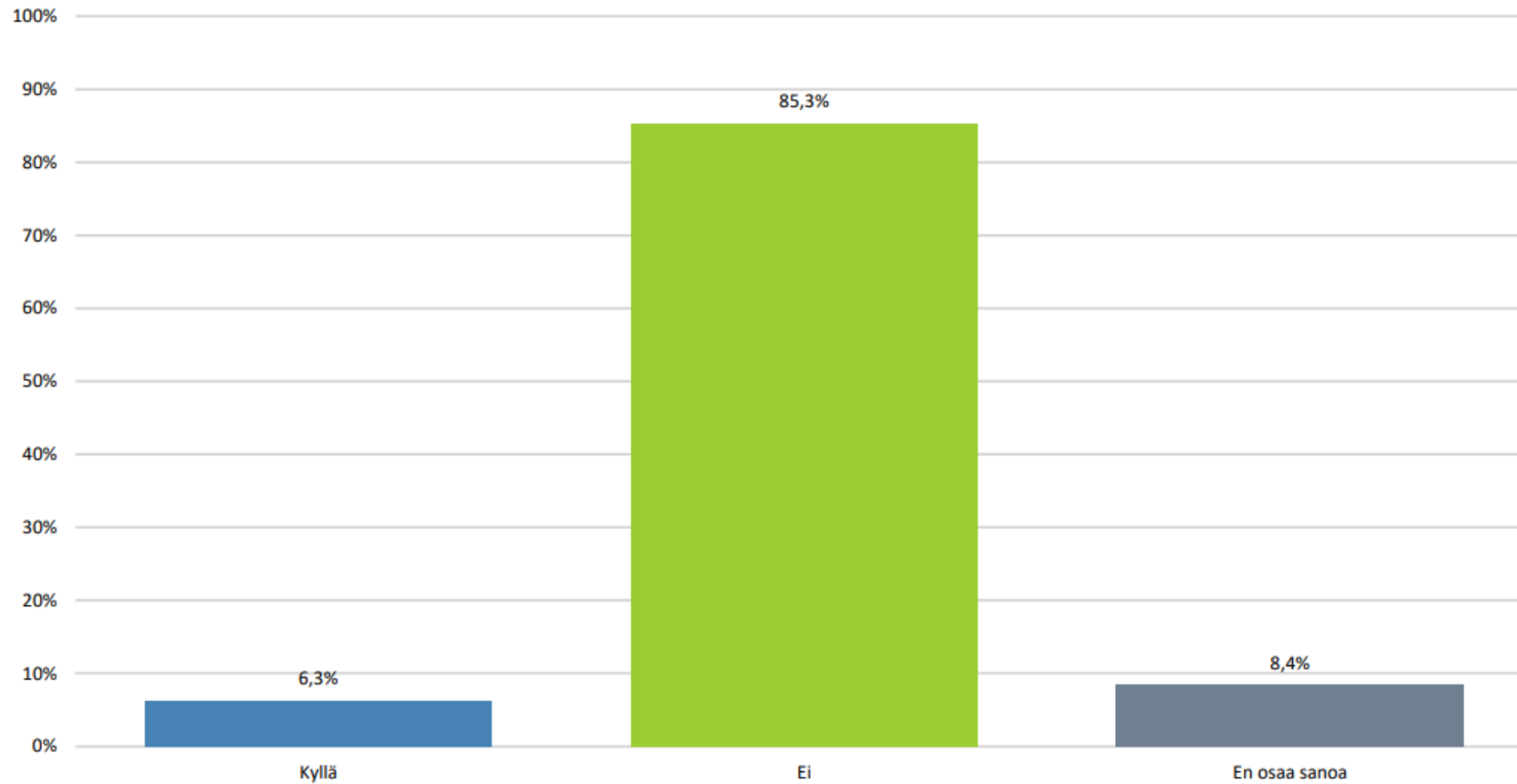
TURUN
KAUPPAKAMARI

Mittaatteko tekoälyn tuottamaa arvoa ja sen vaikutuksia liiketoimintaanne?



TURUN
KAUPPAKAMARI

Oletteko budjetoineet tekoälyn hyödyntämiseen erillisen määrärahan?



TURUN
KAUPPAKAMARI

Miten konkreettisesti olette hyödyntäneet tekoälyä, missä asioissa?

”Presentaatioiden laatimisessa”

”Markkinointimateriaalin tuottaminen”

”Somepostausten
kirjoituksen apuna”

”Yksittäiset henkilöt tehneet
harjoituksia positiivisin
tuloksin”

”Somepostauksien teksteissä
markkinointitarkoituksissa,
verkkosivujemme tekstien
luomisessa”

”Myyntimateriaalin teossa”

”Käännökset, tekstien
kielioppitarkistukset, tiedonhaun
suodattaminen”

Minkälaisia haasteita tai esteitä olette kohdanneet tekoälyn käyttöönotossa tai suunnittelussa?

”Tietosuoja, GDPR, tietoturva, copyright-asiat”

”Sen turvallinen käyttö mietityttää sekä asiakkaiden yksityisyyden suojan puute”

”Vielä puuttuu osaamista sen käytössä, tekoälyn laatimiin asiakirjoihin pitää suhtautua vielä varovaisesti”

Lounea

”Osaaminen”

”Sen, mihin sitä voisi hyödyntää omassa liiketoiminnassa. Omat resurssit olemattomat tähän”

”Pitäisi löytyä punainen lanka miten tekoälyä tullaan hyödyntämään liiketoiminnassamme. Ajatuksia ja näkemyksiä on, mutta strategia puuttuu. Kuka tekee, millä tehdään, miksi tehdään, miten Tehdään”



Minkälaisia tavoitteita ja odotuksia teillä on tekoälyn hyödyntämiselle tulevaisuudessa? Vaatiiko aihe uusia osaamis- ja tai muita investointeja?

”Parempi ja kohdennetumpi asiakaspalvelu, jota kautta enemmän lisäarvoa asiakkaalle ja meille enemmän ostoja”

”Ainakin osaamista ja ymmärrystä on lisättävä”

”Tällä hetkellä pilotoimme mm. Copilotia, jonka toivomme auttavan jatkossa jokaista toimihenkilöämme hallitsemaan työn kuormittavuutta”

Lounea

”Vaatii paljon perehtymistä, investointeja ja myös ulkoista konsultointia”

”Rutiinitoimintojen teossa tekoälyn hyödyntäminen”

”Odottelemme vielä hieman tekoälyn kehitysaskeleita. Kehityksen jälkeen hyötykäyttö onnistuu varmastikin paremmin meidän liiketoiminnoissa”



Ajatuksia...



Kiitos.



Lounea

petri.syvajarvi@lounea.fi
[linkedin.com/in/petrisyvajarvi](https://www.linkedin.com/in/petrisyvajarvi)